



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



RIGHT CLICK
CHANGE IMAGE

EMPOWER

Empowering Persons with Disabilities
Through Effective Disaster Management



PODCAST 1

Πώς να παράσχω την κατάσταση της υγείας
μου και να επικοινωνήσω με τις αρμόδιες
αρχές

Περίληψη

Στο podcast "Πώς να δώσω την κατάσταση της υγείας μου και να επικοινωνήσω με τις αρμόδιες αρχές", ο ψυχολόγος Enrique (Ισπανία) μας διδάσκει ποιες πληροφορίες πρέπει να παρέχουμε στις υπηρεσίες βοήθειας σε καταστάσεις φυσικών καταστροφών ή έκτακτης ανάγκης. Μας λέει επίσης πώς μπορούμε να παρέχουμε πληροφορίες αν έχουμε προβλήματα όρασης ή ακοής.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



00:00:00 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ EMPOWER. Ενδυνάμωση των ατόμων με αναπηρία μέσω της αποτελεσματικής διαχείρισης καταστροφών

00:00:07 Οι εταίροι του έργου είναι οι ακόλουθοι: Ινστιτούτο Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Επαγγελματικής Αγωγής (από την Τουρκία)

00:00:14 Επαγγελματικός Προσανατολισμός (από την Ελλάδα), Ινστιτούτο για την Προώθηση της Ανάπτυξης

00:00:21 και κατάρτισης (από την Ισπανία), η Επαρχιακή Διεύθυνση Οικογένειας, Εργασίας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης της Ιστανμπούλ.

00:00:28 Κοινωνικών Υπηρεσιών (από την Τουρκία), Κέντρο Υπηρεσιών Κατάρτισης (από την Ιταλία),

00:00:35 Asociatia Fundatia H (από τη Ρουμανία) και Istanbul

00:00:42 Teknik University (Τουρκία). Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη

00:00:49 Το παρόν έγγραφο και το περιεχόμενό του δεν αντικατοπτρίζουν τις απόψεις μόνο των συγγραφέων

00:00:56 και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

00:01:03 ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΟΥ: 2020-1-TR01-KA204-094078

00:01:12 Γεια σε όλους! Αυτό το podcast αποτελεί μέρος του έργου EMPOWER "Ενδυνάμωση των ατόμων με αναπηρία μέσω της αποτελεσματικής διαχείρισης καταστροφών",

00:01:18 το οποίο συντονίζεται από την κυβέρνηση της Κωνσταντινούπολης και συγχρηματοδοτείται από το πρόγραμμα Erasmus+ της ΕΕ.

00:01:24 Μαζί μας είναι ο Enrique, ο οποίος σπουδάζει ψυχολογία στο Πανεπιστήμιο της Σαλαμάνκα και



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



00:01:28 Στο Αυτόνομο Πανεπιστήμιο της Μαδρίτης- Κλινική Ψυχολογία στο Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο της Μαδρίτης

00:01:34 Εργάζεται τα τελευταία χρόνια ως κλινικός και οργανωτικός ψυχολόγος σε διάφορους φορείς,

00:01:40 τόσο στην Ισπανία όσο και στην Ιρλανδία. Επίσης, εκπαίδευση και κάποια εμπειρία σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης τα τελευταία χρόνια.

00:01:46 Enrique, καλώς ήρθες! Ένας από τους στόχους του έργου EMPOWER είναι η ενσωμάτωση της αναπηρίας

00:01:52 στον κύκλο διαχείρισης καταστροφών και να ευαισθητοποιήσει τα άτομα με αναπηρία και

00:01:58 τους φροντιστές τους σχετικά με τους αυξανόμενους κινδύνους των καταστροφών. Ως εκ τούτου, θα ήθελα να μου εξηγήσετε λίγο για το

00:02:04 πώς να παρέχουμε βασικές πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της υγείας μας και να επικοινωνήσουμε με τις αρμόδιες αρχές

00:02:10 σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή φυσικής καταστροφής. Εντάξει. πρώτα απ' όλα, σε ευχαριστώ Βικτώρια που με φιλοξενήσατε εδώ.

00:02:16 Είναι μεγάλη μου χαρά. Και πάλι, είναι μια δύσκολη ερώτηση ή δύσκολη αλλά θα προσπαθήσω να μειώσω όσο μπορώ.

00:02:22 Θα πω εδώ ότι σχεδόν όλοι οι άνθρωποι έχουμε ένα κινητό τηλέφωνο ανά πάσα στιγμή μαζί μας

00:02:28 και αν δεν έχετε, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή φυσικών καταστροφών,

00:02:34 για παράδειγμα, θα πρέπει να αναζητήσετε ένα κινητό ή τηλέφωνο για να επικοινωνήσετε με τις αρχές

00:02:40 το συντομότερο δυνατό, οι οποίες θα σας βοηθήσουν σίγουρα. Το διεθνές πρωτόκολλο PAS (Protect, Advise and Aid)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



00:02:44 είναι πολύ σημαντικό να ακολουθήσετε και νομίζω ότι είναι σημαντικό να μπορείτε πάντα να καλείτε τον ίδιο αριθμό

00:02:50 σε όλους τους Ευρωπαίους ή την επικράτεια. Μπορείτε να καλέσετε το 112 για όλα τα επείγοντα περιστατικά που μπορεί να έχετε

00:02:56 φυσικές καταστροφές, ατυχήματα ή οποιαδήποτε έκτακτη ανάγκη που μπορεί να έχετε σχετικά με την υγεία σας.

00:03:02 Μπορείτε να καλέσετε με το κινητό σας τηλέφωνο για παράδειγμα, ή να βρείτε μια άλλη κινητή συσκευή, ή εάν υπάρχει,

00:03:08 μπορείτε να πάτε σε ένα φυλάκιο SOS στο δρόμο, για παράδειγμα αν βρίσκεστε στη μέση ενός δρόμου.

00:03:14 Αυτοί οι ευρωπαϊκοί αριθμοί για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και φυσικές καταστροφές

00:03:20 είναι κοινός για όλες τις ευρωπαϊκές χώρες. Είναι το 112. Νομίζω ότι είναι γνωστό σε όλους μας σχεδόν

00:03:26 και αυτός ο αριθμός είναι ένας αριθμός όπου καλύπτονται όλες οι υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης σε όλη την Ευρώπη.

00:03:32 Εάν, για παράδειγμα, έχουμε ήδη ειδοποιήσει αυτές τις υπηρεσίες, μπορεί να χρειαστεί να επικοινωνήσουν ξανά μαζί μας για περισσότερες πληροφορίες.

00:03:38 Γι' αυτό είναι σημαντικό να κρατάτε τη γραμμή... Η γραμμή δεν είναι κατειλημμένη επειδή λέμε στους ανθρώπους

00:03:44 Ξέρουμε τι... Ξέρουμε τι έχει συμβεί, δεν θα είναι σε θέση να πάρουν αυτές τις πληροφορίες αν δεν έχουμε αυτή...

00:03:50 Αυτή η γραμμή είναι ελεύθερη για την επανάκληση. Επίσης, εάν έχουν προβλήματα όρασης ή ακοής,

00:03:56 μπορεί να έχουν συσκευές προσβάσιμες στις ειδικές ανάγκες τους και μπορεί ακόμη και να συνοδεύονται από επαγγελματία ή άτυπο φροντιστή



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



00:04:02 Στην τελευταία περίπτωση, για παράδειγμα, ο φροντιστής είναι αυτός που θα παρέχει τις πληροφορίες στο 112.

00:04:08 Εάν είστε μόνοι, ένα άτομο με προβλήματα όρασης με προσβάσιμη κινητή συσκευή δεν θα έχει κανένα πρόβλημα να επικοινωνήσει με τα επείγοντα περιστατικά

00:04:14 Εάν έχουν προβλήματα ακοής, μπορούν να έχουν πρόσβαση στο 112 μέσω δοκιμαστικού μηνύματος, μέσω SMS.

00:04:20 Για να το κάνουν αυτό, πρέπει πρώτα να εγγραφούν αυτοπροσώπως στο Γραφείο Κοινωνικών Υπηρεσιών

00:04:26 που τους αντιστοιχεί, σε γενικές γραμμές, με βάση τον ταχυδρομικό κώδικα.

00:04:32 Η αναγνώριση αυτή πραγματοποιείται μέσω των μονάδων αξιολόγησης και φροντίδας ατόμων με αναπηρία.

00:04:38 Με αυτόν τον τρόπο, αντί για φωνητική επικοινωνία, μπορείτε να επικοινωνείτε με γραπτό μήνυμα,

00:04:44 και η υπηρεσία έκτακτης ανάγκης θα σας κάνει τις ίδιες ερωτήσεις που θα κάνει και γραπτά.

00:04:50 Οι υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, στο τέλος, θα σας κάνουν βασικά... Βασικά θα σας κάνουν δύο ερωτήσεις:

00:04:56 "Τι συνέβη;" και επίσης "Πού συνέβη;". Για την πρώτη ερώτηση, θα πρέπει να περιγράψετε τι συνέβη.

00:05:02 (αν πρόκειται για πυρκαγιά, φυσική καταστροφή, πλημμύρα, ατύχημα...) παροχή όσο το δυνατόν περισσότερων πληροφοριών σχετικά με την τρέχουσα κατάσταση

00:05:08 εάν υπάρχουν τραυματίες ή, για παράδειγμα, πόσοι είναι, αν έχουν τις αισθήσεις τους, αν υπάρχει κάποιος παγιδευμένος (π.χ. σε πυρκαγιά)...



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



00:05:14 Εάν χρειάζεστε, για παράδειγμα, ιδιαίτερη προσοχή για τις ανάγκες (για παράδειγμα, προβλήματα όρασης ή ακοής)

00:05:20 αυτό θα πρέπει επίσης να γνωστοποιηθεί στην ομάδα έκτακτης ανάγκης. Και η δεύτερη ερώτηση: "Πού συνέβη αυτό;"

00:05:26 Όσο περισσότερες πληροφορίες δώσουμε, τόσο το καλύτερο. Όσο περισσότερες πληροφορίες δίνουμε σε αυτή την υπηρεσία έκτακτης ανάγκης,

00:05:32 τόσο λιγότερο χρόνο θα χρειαστούν για να φτάσουν στο σημείο. Εάν γίνετε μάρτυρες μιας κατάστασης στο δρόμο,

00:05:38 για παράδειγμα, είναι σημαντικό να δώσετε το όνομα του δρόμου

00:05:44 ή αν δεν γνωρίζετε το όνομα του δρόμου. Μπορείτε να δώσετε αναφορές σε κάτι που είναι γνωστό

00:05:50 όπως ένα μνημείο, ένα αξιοσημείωτο κατάστημα ή οποιοδήποτε μέρος θεωρείτε ότι είναι καλό για όλους.

00:05:56 Σε περίπτωση, για παράδειγμα, που βρίσκεστε στη μέση ενός δρόμου, μπορούμε να αναφέρουμε

00:06:02 αν πρόκειται για αυτοκινητόδρομο, ή κάποιο άλλο είδος δρόμου... Επίσης, μπορούμε,

00:06:08 να αναφέρουμε το όνομα του δρόμου αν το γνωρίζουμε, ή το χιλιόμετρο... Ή αν δεν ξέρουμε

00:06:14 πού βρισκόμαστε, θα πρέπει να πούμε από πού και προς τα πού πηγαίνουμε,

00:06:20 πόσος καιρός έχει περάσει, για παράδειγμα, από την τελευταία πόλη από την οποία περάσαμε,

00:06:26 και πόσος χρόνος χρειάζεται μέχρι τώρα. Όλες αυτές οι ενδείξεις μπορεί να φαίνονται προφανείς,

00:06:32 αλλά δεν πραγματοποιούνται πάντα σωστά στις ομάδες,



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



00:06:38 στις ομάδες έκτακτης ανάγκης, δεδομένου ότι είμαστε εκτεθειμένοι

00:06:44 σε ένα γεγονός που μας προκαλεί άγχος και νεύρα, τα οποία δεν έχουμε συνηθίσει να αντιμετωπίζουμε.

00:06:50 Νομίζω ότι γι' αυτό είναι τόσο σημαντικό να θυμόμαστε τα δύο πρώτα βήματα

00:06:56 που πρέπει να ακολουθήσουμε σε μια κατάσταση έκτακτης ανάγκης... Σε μια κατάσταση έκτακτης ανάγκης:

00:07:02 Πρώτα απ' όλα, παραμείνετε σωματικά ασφαλείς, παραμείνετε ήρεμοι, και δεύτερον,

00:07:08 καλέστε το 112, προσπαθώντας να ξανακλείσετε τη γραμμή, εκτός αν είναι απολύτως απαραίτητο.

00:07:14 Έτσι, σας ευχαριστώ πολύ για τις συμβουλές σας, Enrique,

00:07:20 θα είναι πολύ χρήσιμο να παρέχει βασικές πληροφορίες για την κατάσταση της υγείας μας

00:07:26 και να επικοινωνήσουμε με τις αρμόδιες αρχές σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή φυσικής καταστροφής.

00:07:32 Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.empowerpwd.eu.