



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# EMPOWER

Empowering Persons with Disabilities  
Through Effective Disaster Management



## PODCAST 1

### Cómo comunicar mi estado de salud y ponerme en contacto con las autoridades competentes

#### Resumen

En el podcast "Cómo facilitar mi estado de salud y contactar con las autoridades pertinentes", el psicólogo Enrique (España) nos enseña qué información tenemos que facilitar a los servicios de asistencia en situaciones de catástrofes naturales o emergencias. También nos cuenta cómo podemos facilitar información si tenemos una discapacidad visual o auditiva.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## PROYECTO EMPOWER

Empoder a las personas con discapacidad mediante una gestión eficaz ante desastres naturales

Los socios del proyecto son

El Gobierno de Estambul (de Turquía)

Instituto de Educación y Orientación Profesional (de Grecia)

Instituto para el Fomento del Desarrollo y la Formación (de España)

Dirección Provincial de Familia, Trabajo y Servicios Sociales de Estambul (de Turquía)

Centro de Servicios de Formación (de Italia)

Asociata Fundatia H (de Rumanía)

y la Universidad Istanbul Teknik (de Turquía).

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. La Comisión y la Agencia Nacional Turca no se hacen responsables del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.

(ENTREVISTADORA) Hola a todos. Este podcast forma parte del proyecto EMPOWER

"Empoder a las personas con discapacidad mediante una gestión eficaz ante desastres naturales".

coordinado por el Gobierno de Estambul y cofinanciado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea.

Enrique está con nosotros, es psicólogo por la Universidad de Salamanca y



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Universidad Autónoma de Madrid; Psicólogo clínico por la Universidad Europea de Madrid.

Ha trabajado los últimos años como psicólogo clínico y organizacional en diferentes entidades

tanto en España como en Irlanda. Además, dispone de formación y experiencia en emergencias.

Enrique, ¡bienvenido! Uno de los objetivos del proyecto EMPOWER es integrar la atención a personas con discapacidad en el ciclo de gestión de desastres naturales y concienciar a las personas con discapacidad y a sus cuidadores sobre los riesgos de las catástrofes.

Por ello, me gustaría que nos explicaras un poco cómo proporcionar información básica sobre nuestro estado de salud y contactar con las autoridades pertinentes en caso de emergencia o catástrofe natural.

(ENRIQUE) Muy bien. Bueno, en primer lugar, gracias Victoria por invitarme. Es un placer para mi de nuevo.

De nuevo, es una pregunta complicada y difícil de responder de forma rápida, pero intentaré ser lo más conciso que pueda.

En primer lugar voy atreverme a decir que casi todas las personas actualmente tenemos accesible un teléfono móvil en todo momento con nosotros

y si no tenemos uno, en caso de emergencias o desastres,

podemos buscar un teléfono móvil de otra persona para contactar lo antes posible con las autoridades de emergencias

Es muy importante seguir el protocolo internacional PAS, que son las siglas de Proteger, Asesorar y Socorrer

Y también hay que saber que en estos casos todos los ciudadanos europeos o que



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



estén en el territorio europeo podemos llamar al mismo número. Al 112, el  
cientodoce para cualquier tipo de  
emergencias que pueda acaecer. Puedes llamar con tu teléfono móvil  
por ejemplo, o buscar otro teléfono móvil o fijo como comentábamos antes, o si está  
disponible  
puedes acudir en algunos casos a un puesto específico de SOS. Por ejemplo, en  
casi todas las carreteras europeas existen estos puestos de SOS para realizar esta  
llamada si no estuviese disponible el teléfono móvil.

El 112 creo que es un número conocido por casi todos nosotros y este número es un  
contacto  
donde están cubiertos todos los servicios de emergencia de toda Europa.

Una vez hemos alertado a estos servicios, puede que ellos necesiten contactar con  
nosotros de nuevo para obtener más información.

Así que es importante en cualquier caso que mantengamos la línea desocupada y  
libre para que si nos vuelven  
a llamar puedan obtener la información necesaria o contactar con nosotros.

Además, si se trata de personas con discapacidad visual o auditiva, pueden que  
tengan dispositivos accesibles a sus necesidades específicas  
e incluso pueden estar acompañados por un cuidador profesional o informal.

En este segundo caso, si existe un cuidador en la situación será el cuidador quien  
facilite la información al 112.

Si la persona está sola, si se trata de una persona con discapacidad visual  
posiblemente tenga un dispositivo móvil accesible y  
no tendría por qué tener muchos problemas para comunicarse con emergencias



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Si se trata de personas con discapacidad auditiva, pueden acceder al 112 mediante mensajes de texto, mediante SMS.

Para ello, eso sí, primero deben inscribirse de manera presencial en la Oficina de Servicios Sociales

que les corresponda, en general, se asigna por código postal.

Este reconocimiento se realiza a través de las unidades de valoración y atención a personas con discapacidad de Servicios Sociales.

De esta forma, en lugar de por voz, se podrán comunicar por SMS,

y el servicio de emergencias te hará las mismas preguntas que harían por escrito.

Que serían básicamente dos preguntas: "¿Qué ha pasado?" y también "¿Dónde ha pasado?".

Para la primera, tenemos que intentar describir lo que ha pasado

(si ha sido un incendio, una catástrofe natural, una inundación, un accidente...)

Y dar toda la información posible sobre la situación actual

Por ejemplo, si hay heridos o no y si es así, cuántos son,

si las personas están conscientes, si hay algún tipo de situación específica como una persona atrapada o similar

Si requiere, por ejemplo, también algún tipo de atención específica. Si estuviera presente personas con discapacidad visual o auditiva

esto también debe comunicarse al equipo de emergencias.

Y sobre la segunda pregunta, sobre el "¿Dónde ha ocurrido?". Cuanta más información demos, mejor.

En parte porque cuanto más información demos a los servicios de emergencia menos tardarán en llegar al lugar.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Si la emergencia ha ocurrido en una calle, por ejemplo, es importante dar el nombre de la calle

o si no sabes el nombre de la calle, es importante dar el nombre de la calle. Si no sabemos el nombre de la calle podemos dar referencias de algo que sea reconocible como puede ser un monumento, como puede ser una tienda reconocida o un lugar que pueda servir de referencia para el equipo de emergencia para localizarnos.

En caso de que, por ejemplo, te encuentres en medio de una carretera, podemos indicar el nombre de la carretera o el tipo de carretera (si es una autopista u otro tipo de carretera, una carretera secundaria...). También podemos decir el kilómetro en el que estamos pero si no sabemos donde nos encontramos debemos decir o intentar decir desde dónde partía el viaje y hacia dónde íbamos.

También podemos decirles cuánto tiempo ha pasado entre que salimos del lugar de origen hasta ahí, así ellos pueden calcular donde nos podemos encontrar

Todas estas indicaciones aunque puedan parecer obvias, no siempre se dicen correctamente a los equipos de emergencia ya que solemos estar expuestos a eventos

que nos provoca mucho estrés. O son eventos que no estamos acostumbrados a vivir en el día a día.

Creo que por eso es tan importante recordar en cualquier caso los dos primeros pasos a seguir en una

emergencia.... El primero, mantenerse físicamente a salvo, mantener todo lo posible la calma aunque no siempre es fácil, y en segundo lugar, llamar al

112, tratando de no ocupar la línea a menos que sea estrictamente necesario.

ENTREVISTADORA: Muchas gracias Enrique por tus consejos. Serán muy útiles



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



para proporcionar información básica sobre nuestro estado de salud y contactar con las autoridades pertinentes en caso de emergencia o catástrofe natural.

Para más información, puedes visitar la web [www.empowerpwd.eu](http://www.empowerpwd.eu)